

Клиент может предъявить жалобу (обращение, заявление) в адрес Банка следующими способами:



В дополнительном офисе - к руководителю офиса
адреса офисов размещены на официальном сайте банка по
ссылке <https://kk.bank/atm-branches/>



Позвонив в Контакт - центр Банка по номеру
8-800-555-25-18



Направив письменное обращение в Банк посредством почтовой
связи или нарочным на бумажном носителе по адресу 350000,
г.Краснодар, ул. Орджоникидзе, д. 46 / ул. Красноармейская, д. 32,
а также на адрес электронной почты Contact@kk.bank



Написав отзыв на сайте Банка www.kk.bank посредством формы
обратной связи или через сервис «Кубань Кредит Онлайн»

Жалоба клиента рассматривается в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня регистрации*.

Просим отнестись с пониманием, если срок рассмотрения обращения будет продлен Банком ввиду необходимости получения дополнительных сведений/документов. В данных исключительных случаях срок рассмотрения может быть увеличен до 25 рабочих дней со дня регистрации.

При заполнении полей в форме обратной связи необходимо указать свою фамилию, имя, отчество (при наличии), телефон, тему и суть обращения, адрес электронной почты (в случаях необходимости получения ответа).



С 1 января 2021 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с кредитными организациями. Если у Вас возник спор с Банком, который не решается в Вашу пользу Вы, также, можете обратиться к финансовому уполномоченному, обращение может быть направлено в письменной форме или электронном виде через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного.

До направления обращения финансовому уполномоченному, потребитель финансовых услуг должен обратиться с заявлением (претензией) в финансовую организацию.



Реквизиты финансового уполномоченного:

- ✓ Контактный Центр Службы финансового уполномоченного 8-800-200-00-10
- ✓ Адрес: Старомонетный переулок, д.3, г. Москва, 119017
- ✓ Официальный сайт финансового уполномоченного
www.finombudsman.ru

** Если иное не предусмотрено федеральным законом.*